Algemene Voorwaarden voor Softwarediensten

(Datum: 20 november 2025, V.01.2025)

Deze Algemene Voorwaarden voor Softwarediensten (**Voorwaarden**) zijn van toepassing op elke Overeenkomst en vormen de enige voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van Softwarediensten en/of Professionele Diensten door Olympus OLYMPUS BELGIUM SA ("Olympus") aan de Klant. Deze Algemene Voorwaarden vormen de enige basis voor commerciële onderhandelingen tussen Olympus en de Klant in het kader van Softwarediensten en/of Professionele Diensten. De Klant aanvaardt en gaat akkoord met deze Voorwaarden bij het bestellen van Softwarediensten en/of Professionele Diensten.

Deze Voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant, ongeacht of en wanneer de Klant zijn offerteaanvraag, order of dergelijke voorwaarden heeft ingediend. De levering van Softwarediensten en/of Professionele Diensten aan de Klant houdt geen aanvaarding in van enige van de algemene voorwaarden van de Klant en brengt geen wijziging of aanpassing van deze Voorwaarden met zich mee.

1. Definities.

Voor de toepassing van de Overeenkomst hebben de volgende termen met een hoofdletter, zowel in het enkelvoud als in het meervoud, de onderstaande betekenis:

1.1. ***Gelieerde Onderneming*** betekent, met betrekking tot een persoon of entiteit, elke andere persoon of entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks zeggingschap heeft; of onder zeggingschap vallen van dezelfde zeggingschap van die andere persoon of organisatie, waarbij **Zeggenschap** en afgeleide termen het bezit, direct of indirect, van de bevoegdheid betekenen om de richting van het management en het beleid van een dergelijke persoon of entiteit te sturen of te veroorzaken hetzij door het bezit van stemrechtverlenende effecten, door contract of anderszins.

1.2. ***Overeenkomst*** betekent de overeenkomst tussen Olympus en de Klant voor de levering van Softwarediensten en/of Professionele Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de Order en deze Voorwaarden.

1.3. ***Aanvullende software*** betekent de software die door Olympus aan de Klant ter beschikking wordt gesteld om te worden ingezet op machines die door of voor de Klant worden gebruikt, dit specifiek met het oog op het vergemakkelijken van de toegang van de Klant tot, de bediening van en/of het gebruik met de Softwarediensten, zoals verder omschreven in de Documentatie. Voor alle duidelijkheid: de Aanvullende Software omvat geen Technologie van Derden of Applicatie van Derden.

1.4. ***Beschikbaarheidseis*** is gedefinieerd in Stuk A.

1.5. ***Vordering*** betekent elke aanspraak, eis, rechtsvordering of procedure van een derde partij.

1.6. ***Vordering tegen de Klant*** betekent elke Vordering die wordt ingesteld of ingediend tegen de Klant, waarbij wordt gesteld dat het gebruik van de Olympus-Technologie door de Klant, in overeenstemming met de Overeenkomst inbreuk maakt op, wederrechtelijke toe-eigening is van of anderszins in strijd is met de Intellectuele Eigendomsrechten van die derde partij.

1.7. ***Vordering tegen Olympus*** betekent elke Vordering die wordt ingesteld of ingediend tegen Olympus, haar Gelieerde Ondernemingen of onderaannemers, die voortvloeit uit of verband houdt met de Klantgegevens (inclusief de verwerking van Klantgegevens overeenkomstig de Overeenkomst), het gebruik door de Klant van Resulterende Gegevens of Gebruiksgegevens, of het gebruik door de Klant van enige Olympus-Technologie in strijd met de Overeenkomst.

1.8. ***Vertrouwelijke Informatie*** betekent alle informatie die door of namens een Partij (de ***Openbaarmakende Partij***) of haar Vertegenwoordigers wordt meegedeeld aan de andere Partij (de ***Ontvangende Partij***) of haar Vertegenwoordigers; ongeacht of deze informatie mondeling wordt meegedeeld of schriftelijk, elektronisch of via een ander medium wordt verstrekt of geraadpleegd; en die als vertrouwelijk is aangeduid of redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd, gelet op de aard van de informatie en de omstandigheden van de openbaarmaking. Vertrouwelijke informatie van Olympus omvat de Olympus-Technologie, de Feedback en de voorwaarden van de Overeenkomst. Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie waarvan de Ontvangende Partij kan aantonen dat deze: (a) algemeen beschikbaar is of wordt voor het publiek, anders dan als gevolg van schending van de Overeenkomst door de Ontvangende Partij of diens Vertegenwoordigers, (b) op niet-vertrouwelijke basis door de Ontvangende partij of zijn Vertegenwoordigers is verkregen van een derde partij die niet wettelijk of contractueel is beperkt in het openbaar maken van dergelijke informatie, (c) in het bezit was van de Ontvangende Partij of diens Vertegenwoordigers voorafgaand aan de openbaarmaking door de Openbaarmakende Partij op grond van de Overeenkomst, of (d) onafhankelijk is of wordt ontwikkeld door de Ontvangende Partij of diens Vertegenwoordigers zonder gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij.

1.9. ***Klant*** betekent de in Order genoemde entiteit waarmee Olympus de Overeenkomst aangaat.

1.10. ***Klantgegevens*** betekent alle gegevens en informatie die door de Klant worden geüpload, ingediend of anderszins worden verstrekt aan de Softwarediensten. Voor alle duidelijkheid: Klantgegevens omvatten geen Gebruiksgegevens of Resulterende Gegevens.

1.11. ***Gegevens*** betekenen gezamenlijk Klantgegevens, Resulterende Gegevens en Gebruiksgegevens.

1.12. ***Opleveringen*** betekent alle werkproducten van de Professionele Diensten, met inbegrip van elke code, alle documenten en andere materialen die door Olympus aan de Klant worden verstrekt in verband met de Professionele Diensten.

1.13. ***Openbaarmakende Partij*** wordt gedefinieerd in Sectie 1.8.

1.14. ***Documentatie*** betekent alle handleidingen, instructies of andere documenten of materialen die Olympus in welke vorm of via welk medium dan ook ter beschikking stelt van de Klant en die de functionaliteit, onderdelen, kenmerken of vereisten van de Olympus-

Technologie beschrijven, met inbegrip van elk aspect van de installatie, configuratie, integratie, bediening, gebruik, ondersteuning of onderhoud daarvan.

1.15. ***Feedback*** wordt gedefinieerd in Sectie 6.3.

1.16. ***Vergoedingen*** betekent de vergoedingen die de Klant aan Olympus verschuldigd is krachtens de Overeenkomst.

1.17. ***Overmacht*** wordt gedefinieerd in Sectie 13.7.

1.18. ***Gratis diensten*** wordt gedefinieerd in Sectie 12.

1.19. ***INFOCUS SoftwareCare*** betekent de standaardonderhouds- en ondersteuningsdiensten zoals beschreven in Bijlage A.

1.20. ***Initiële Abonnementstermijn*** betekent de initiële periode die in de Order is vermeld gedurende welke de Klant gemachtigd is om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Softwarediensten.

1.21. ***Intellectuele Eigendomsrechten*** betekent alle geregistreerde en niet-geregistreerde rechten die nu of in de toekomst zijn verleend, aangevraagd of anderszins bestaan onder of verband houden met octrooien, auteursrechten, handelsmerken, ontwerpen, handelsgeheimen, databasebescherming of andere wetten op het gebied van intellectuele eigendomsrechten, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming, in elk deel van de wereld.

1.22. ***Kennisgeving*** wordt gedefinieerd in Sectie 13.9.

1.23. ***Olympus*** staat voor OLYMPUS BELGIUM, een naamloze vennootschap (société anonyme) naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Gansbroekstraat 70, 2870 Puurs-Sint-Amands, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0405.804.052.

1.24. ***Olympus-Technologie*** betekent gezamenlijk de Softwarediensten, Aanvullende Software, Opleveringen en Documentatie.

1.25. ***Order*** betekent het door Olympus ingediende en schriftelijk door de Klant aanvaarde besteldocument, waarin onder meer de Softwarediensten en/of Professionele Diensten worden vermeld die door Olympus op grond van de Overeenkomst moeten worden geleverd en de Vergoedingen voor de Initiële Abonnementstermijn.

1.26. ***Partij/Partijen*** betekent Klant en/of Olympus, indien van toepassing.

1.27. ***Professionele Diensten*** betekent de implementatie, training, advisering- of andere professionele diensten met betrekking tot de Softwarediensten die door de Klant zijn besteld onder de Order.

1.28. ***Ontvangende Partij*** wordt gedefinieerd in Sectie 1.8.

1.29. ***Verlenging abonnementstermijn*** is gedefinieerd in Sectie 11.2.

1.30. ***Vertegenwoordigers*** wordt gedefinieerd in Sectie 7.1.

1.31. ***Resulterende Gegevens*** betekent alle gegevens en informatie die wordt afgeleid van de verwerking van Klantgegevens en die door Olympus aan de Klant wordt verstrekt als output van de Softwarediensten in overeenstemming met de Documentatie. Resulterende gegevens bevatten geen gegevens of informatie die deel uitmaken van de Olympus-Technologie.

1.32. ***Softwarediensten*** betekent het software-as-a-dienst-aanbod dat door de Klant is besteld als abonnement in het kader van de Order, zoals verder beschreven in de Documentatie.

1.33. ***Abonnementstermijn*** betekent de periode waarin de Klant gemachtigd is om de Softwarediensten te gebruiken, bestaande uit de Initiële Abonnementstermijn en eventuele daaropvolgende Verlenging abonnementstermijn.

1.34. ***Applicatie van Derden*** betekent elk software-as-a-dienst-product en andere diensten, software of inhoud die wordt geleverd door een derde partij of door de Klant en die samenwerken met, of toegankelijk zijn via, de Softwarediensten.

1.35. ***Technologie van Derden*** betekent software, technologie en materialen van derden die worden geleverd in verband met de Olympus-Technologie, met inbegrip van opensourcesoftware, zoals aangegeven in de Documentatie.

1.36. ***Gebruiksgegevens*** betekent alle gegevens en informatie met betrekking tot de toegang van de Klant tot of het gebruik van de Olympus-Technologie en OLYSENSE Hub, met inbegrip van alle profiel-, bezoek-, sessie-, impressie-, doorklik- of klikstroomgegevens van eindgebruikers, en alle statistische of andere analyses, informatie of gegevens die zijn gebaseerd op of afgeleid van een van de genoemde gegevens.

2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. **Precontractuele informatie** De Klant erkent van Olympus, in het kader van zijn adviesverplichting, alle benodigde informatie te hebben ontvangen om te kunnen beoordelen of de Softwarediensten, de Professionele Diensten en INFOCUS SoftwareCare geschikt zijn voor zijn behoeften en om alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen voor het gebruik ervan.

2.2. **Order Aanvaarding**. In het algemeen worden aanbiedingen van Olympus voor een overeenkomst niet als definitief beschouwd en binden zij Olympus, niet, tenzij en pas wanneer de Klant de aanvaarding ervan schriftelijk heeft bevestigd. Dienovereenkomstig wordt

de Overeenkomst van kracht na ondertekende aanvaarding van de Order door de Klant of op de datum die in de Order is vermeld. Olympus wordt echter geacht een productbestelling te hebben geaccepteerd zodra de oplevering is begonnen.

2.3. **Weigering van een Order.** Olympus behoudt zich het recht voor om elke Order te weigeren in geval van niet-naleving door de Klant van een van zijn verplichtingen en, meer in het algemeen, om elke order te weigeren die om welke reden dan ook abnormaal lijkt.

3. Softwarediensten

3.1. **Toegang en Gebruik.** Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst verleent Olympus de Klant gedurende de Abonnementstermijn een niet-exclusief, niet door te geven onder licentie en niet-overdraagbaar recht om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Softwarediensten voor zijn interne zakelijke of professionele doeleinden.

3.2. **Licentie voor Aanvullende Software.** Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst verleent Olympus de Klant gedurende de Abonnementstermijn een niet-exclusief, niet-door te geven onder licentie en niet-overdraagbare recht om de Aanvullende Software te installeren en uit te voeren op machines die door of voor de Klant worden geëxploiteerd (met inbegrip van op de servers van de Klant of OLYSENSE Hub) met als doel de toegang tot, de bediening van en/of het gebruik van de Softwarediensten door de Klant te vergemakkelijken.

3.3. **Gebruiksrecht op de Documentatie.** Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst verleent Olympus de Klant een niet-exclusief, niet-door te geven onder licentie en niet-overdraagbare recht om gedurende de Abonnementstermijn de Documentatie te gebruiken voor de interne zakelijke of professionele doeleinden in het kader van het gebruik van de Softwarediensten.

3.4. **Gebruiksbeperkingen.** Behalve voor zover de Overeenkomst dit uitdrukkelijk toestaat en voor zover dergelijke beperkingen niet verboden zijn door de toepasselijke wetgeving, zal de Klant zelf niet, en zal hij anderen niet toestaan om, (a) Olympus-Technologie te kopiëren, te wijzigen, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, te reproduceren (reverse-engineeren), te demonteren, te decompileren of te decoderen(b) Olympus-Technologie te verhuren, te leasen, uit te lenen, te verkopen, in sublicentie te geven, toe te wijzen, te distribueren of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, (c) het aangegeven gebruiksniveau waarvoor de Vergoedingen worden bepaald (indien van toepassing) te overschrijden (d) proberen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot de Olympus-Technologie of zijn gerelateerde systemen of netwerken, (e) informatie of materiaal dat onwettig is of inbreuk maakt op de wettelijke rechten van anderen, in te voeren, te uploaden, te verzenden of anderszins aan of via de Olympus-Technologie te verstrekken, of dat schadelijke code bevat, met inbegrip van virussen, wormen, malware of ransomware, (f) de integriteit of prestaties van de Olympus-Technologie of gegevens van derden die daarin zijn opgenomen, te verstoren of te beïnvloeden, (g) eigendomsvermeldingen in de Olympus-Technologie te verwijderen of te wijzigen, (h) de Olympus-Technologie te openen of te gebruiken om een concurrerend product of dienst te ontwikkelen, om te bepalen of de Olympus-Technologie binnen het toepassingsgebied van een octrooi valt, of (i) de Olympus-Technologie op een andere manier te openen of te gebruiken dan zoals beschreven in de Documentatie.

3.5. **Verantwoordelijkheden van de Klant.** De Klant zal: (a) de Olympus-Technologie uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en alle toepasselijke wet- en regelgeving, en de redelijke instructies van Olympus betreffende het gebruik van de Olympus-Technologie naleven, (b) alle informatietechnologie-infrastructuur, met inbegrip van hardware, software en netwerkverbindingen, opzetten, onderhouden en in goede staat houden en gebruiken in overeenstemming met de Documentatie, waarop of waardoor de Softwarediensten worden benaderd of gebruikt, (c) op verzoek van Olympus onverwijld alle updates, wijzigingen of vervangingen van de Olympus-Technologie die door Olympus aan de Klant ter beschikking worden gesteld, doorvoeren, (d) alle toegangsgegevens voor de Softwarediensten vertrouwelijk houden en niet aan anderen bekendmaken, (e) ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Olympus-Technologie voorkomen en Olympus onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijke ongeoorloofde toegang of dergelijk gebruik, (f) verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor alle toegang tot en gebruik van de Olympus-Technologie, direct of indirect, door of via de informatietechnologie-infrastructuur of toegangsgegevens van de Klant alsof deze toegang en dit gebruik door de Klant zelf gebeurden, (g) verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de Klantgegevens, de wijze waarop de Klant de Klantgegevens heeft verkregen, het gebruik van de Klantgegevens met de Softwarediensten, en het vaststellen van een rechtsgrond voor de verwerking van Klantgegevens die persoonsgegevens vormen onder de Overeenkomst, (h) verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor het gebruik van de Resulterende Gegevens door de Klant, inclusief alle conclusies, beslissingen en acties van de Klant die gebaseerd zijn op deze Resulterende Gegevens.

3.6. **Beschikbaarheid en Ondersteuning.** Onder voorbehoud van de bepalingen van deze Overeenkomst zal Olympus zich commercieel redelijk inspannen om de Softwarediensten beschikbaar te stellen in overeenstemming met de Beschikbaarheidseis en om INFOCUS SoftwareCare voor de Softwarediensten te leveren, zoals uiteengezet in Stuk A. De Klant kan verbeterde ondersteuningsdiensten (indien beschikbaar) aankopen tegen de dan geldende tarieven van Olympus.

3.7. **Gegevens Backup.** De Softwarediensten zijn geen vervanging voor de noodzaak voor de Klant om regelmatig back-ups van gegevens of redundante gegevensarchieven bij te houden. OLYMPUS HEEFT GEEN VERPLICHTING OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR ENIG VERLIES, WIJZIGING, VERNIETIGING, SCHADE, BESCHADIGING OF HERSTEL VAN KLANTGEGEVENS OF RESULTERENDE GEGEVENS. Olympus biedt geen back-updiensten voor gegevens in het kader van deze Overeenkomst.

3.8. **Wijzigingen.** Olympus behoudt zich het recht voor om alle wijzigingen aan te brengen in de Olympus-Technologie en INFOCUS SoftwareCare of verbeterde ondersteuningsdiensten (indien beschikbaar) die het noodzakelijk of nuttig acht om (a) de kwaliteit of oplevering van de diensten van Olympus aan zijn klanten, de kostenefficiëntie of prestaties van de diensten van Olympus, of de concurrentiekracht van of de markt voor de diensten van Olympus te behouden of te verbeteren, op voorwaarde dat, onder voorbehoud van Sectie 3.10, geen enkele dergelijke wijziging het niveau van prestaties, functionaliteit, beveiliging of beschikbaarheid van de Softwarediensten wezenlijk vermindert, of (b) voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

3.9. **Technologie van Derden.** Olympus kan Technologie van Derden ter beschikking stellen aan de Klant. De Klant begrijpt en erkent dat Technologie van Derden niet in licentie wordt gegeven aan de Klant op grond van de Overeenkomst en dat het gebruik van Technologie van Derden door de Klant uitsluitend wordt beheerst door, en onderworpen is aan, de voorwaarden en bepalingen van de toepasselijke licentie van derden. Als de Klant niet akkoord gaat met de toepasselijke voorwaarden voor dergelijke Technologie van Derden, dient de Klant dergelijke Technologie van Derden niet te installeren of te gebruiken.

3.10. **Applicaties van Derden.** Olympus heeft geen controle, waarborg of ondersteuning en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor Applicaties van Derden. Elke verwerving door de Klant van Applicaties van Derden geschiedt uitsluitend tussen de Klant en de aanbieder van de Applicatie van Derden. Olympus garandeert niet het blijvend beschikbaar blijven van enige functie van de Softwarediensten die ontworpen zijn om samen te werken met Applicaties van Derden en kan er naar eigen goeddunken en op elk moment mee stoppen zonder enige aansprakelijkheid tegenover de Klant. Eventuele wijzigingen in Applicaties van Derden of de beschikbaarheid daarvan zal geen invloed hebben op de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst. Als de Klant een bericht ontvangt dat een Applicatie van Derden niet langer mag worden gebruikt of moet worden verwijderd, gewijzigd en/of uitgeschakeld om schending van de toepasselijke wetgeving of rechten van derden te voorkomen, dient de Klant dit onmiddellijk te doen. Indien de Klant niet de vereiste actie onderneemt in overeenstemming met het bovenstaande, of indien naar het redelijke oordeel van Olympus een voortdurende overtreding waarschijnlijk is, kan Olympus de betreffende Applicatie van Derden uitschakelen zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant.

4. Professionele Diensten

4.1. **Reikwijdte van Professionele Diensten.** Olympus zal de Klant de Professionele Diensten leveren die in de Order worden beschreven. De in de Order vermelde prestatiegegevens zijn slechts schattingen en Olympus zal commercieel redelijke inspanningen leveren om dergelijke data zo goed mogelijk na te komen. Indien één van de Partijen de reikwijdte of prestaties van de Professionele Diensten wenst te wijzigen, dient zij de details van de gevraagde wijziging aan de andere partij door te geven. Geen enkele gevraagde wijziging zal van kracht zijn, tenzij onderling overeengekomen in overeenstemming met Sectie 13.8.

4.2. **Opleveringen.** Olympus verleent de Klant gedurende de Abonnementstermijn een niet-exclusief, niet door te geven onder licentie en niet-overdraagbaar recht om de Opleveringen uitsluitend te gebruiken in verband met het gebruik van de Softwarediensten door de Klant in overeenstemming met de Overeenkomst.

4.3. **Aanvaarding.** Alle Professionele Diensten (met inbegrip van eventuele Opleveringen) worden geacht te zijn aanvaard indien de Klant deze niet binnen zeven (7) dagen na levering van dergelijke Professionele Diensten of Opleveringen schriftelijk afwijst met vermelding van de non-conformiteit.

4.4. **Samenwerking.** De Klant zal de samenwerking en bijstand verlenen die Olympus redelijkerwijs vraagt om Olympus in staat te stellen de Professionele Diensten uit te voeren, onder meer door het tijdig (a) aanstellen van een interne projectleider als hoofdcontactpersoon en het toewijzen van voldoende IT-middelen, (b) actief deelnemen via voldoende gekwalificeerd en geautoriseerd personeel aan geplande vergaderingen, (c) verlenen van toegang aan Olympus tot de locaties van de Klant, de informatie-technologie-infrastructuur en geschikt gekwalificeerd personeel, (d) beantwoorden van vragen van Olympus en het verstrekken van accurate en volledige informatie en feedback, en (e)geven van de vereiste toestemmingen, goedkeuringen, autorisaties en beslissingen.

4.5. **Effect van Falen of Vertraging van de Klant.** Indien de levering van Professionele Diensten vereist is een Abonnementstermijn te laten aanvangen en een dergelijke levering met meer dan negentig (90) dagen wordt vertraagd doordat de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (tijdig) nakomt, dan zal de Abonnementstermijn aanvangen zonder de levering van de Professionele Diensten en zal Olympus niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enige onbeschikbaarheid of non-conformiteit van de Olympus-Technologie veroorzaakt door de vertraging van Olympus bij het leveren van de Professionele Diensten.

5. Vergoedingen en Betaling

5.1. **Vergoedingen.** De Klant dient Olympus de Vergoedingen te betalen die in de Order zijn vermeld.

5.2. **Belastingen.** De Vergoedingen worden genoteerd in euro's of in een andere valuta die tussen de Partijen is overeengekomen en zijn exclusief eventuele belasting over de toegevoegde waarde, omzetbelasting of enige andere soortgelijke vorm van omzetbelasting die daarover verschuldigd is, en de Klant dient dergelijke belasting te betalen bovenop de Vergoedingen. Voor alle duidelijkheid: Olympus is aansprakelijk voor alle belastingen die worden geheven over haar inkomsten of inkomsten die zij van de Klant ontvangt op grond van de Overeenkomst. Zij zijn onderworpen aan alle belastingen en heffingen die van toepassing zijn op het moment van facturering.

5.3. **Betaling.** Tenzij anders vermeld in de Order, zal Olympus de Vergoedingen jaarlijks vooraf factureren en zal de Klant alle door Olympus ingediende facturen binnen dertig (30) dagen na ontvangst op de door Olympus aangewezen bankrekening betalen. Indien de Klant nalaat een betaling op de vervaldag te verrichten, kan Olympus, zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten en rechtsmiddelen, (a) van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vertragingsvergoeding aanrekenen tegen de door de Europese Centrale Bank toegepaste rentevoet op haar meest recente herfinancieringstransactie, verhoogd met tien procentpunten, berekend per dag vertraging, over het bedrag inclusief btw, alsook een forfaitaire invorderingskost van 40 euro, en (b) de toegang van de Klant tot en het gebruik van de Softwarediensten opschorten overeenkomstig Sectie **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** of de Overeenkomst, enige Abonnementstermijn en/of Professionele Diensten beëindigen overeenkomstig Sectie 11.4 .

5.4. **Geen verrekeningen of compensaties.** Alle bedragen die krachtens de Overeenkomst aan Olympus verschuldigd zijn, dienen door de Klant volledig en zonder enige verrekening, terugvordering, tegenvordering of andere aftrek aan Olympus te worden betaald, behoudens servicetegoeden toegekend overeenkomstig Stuk A.

5.5. **Vergoedingen voor de Verlenging abonnementstermijn.** Olympus kan de Vergoedingen die verbonden zijn aan een Verlenging abonnementstermijn verhogen door de Klant ten minste zestig (60) dagen vóór de aanvang van deze Verlenging abonnementstermijn schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien de Klant deze verhoging van de Vergoedingen niet accepteert, kan hij de Abonnementstermijn beëindigen overeenkomstig artikel 11.2.

5.6. **Audit.** Olympus of een door Olympus aangewezen derde (met inbegrip van zijn accountants en auditors) kan, na een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen, het gebruik van de Olympus-Technologie en de naleving van de Overeenkomst door de Klant inspecteren en auditeren op elk moment tijdens de Termijn en gedurende één (1) jaar na de beëindiging of afloop ervan. Tenzij er materiële redenen zijn, mogen alle audits niet vaker dan één keer in een periode van twaalf (12) maanden worden uitgevoerd en op een manier die de zakelijke of professionele activiteiten van de Klant niet op onredelijke wijze verstoort. De Klant zal alle boeken, bescheiden, apparatuur, gegevens, informatie en personeel ter beschikking stellen en alle medewerking en assistentie verlenen die redelijkerwijs door of namens Olympus kan worden gevraagd met betrekking tot een dergelijke audit. Indien uit de audit blijkt dat het gebruik van de

Olympus-Technologie door de Klant het gebruik overschreed dat is toegestaan door de Overeenkomst, dient de Klant ((a) aan Olympus alle bedragen te vergoeden die verschuldigd zijn voor dergelijk overmatig gebruik van de Olympus-Technologie, plus rente over dergelijke bedragen zoals berekend op grond van Sectie 5.3, en (b) alle vergoedingen in verband met de audit. De Klant zal alle betalingen doen die vereist zijn op grond van deze Sectie 5.5 binnen dertig (30) dagen van de datum van de schriftelijke kennisgeving van de auditresultaten.

6. Intellectueel Eigendom en Gegevensbescherming

6.1. **Olympus IP.** Tussen de Partijen is Olympus eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, met inbegrip van alle Intellectuele Eigendomsrechten, in en op de Olympus-Technologie (met inbegrip van updates, wijzigingen of vervangingen daarvan). Er worden geen rechten toegekend aan de Klant met betrekking tot Olympus-Technologie anders dan die welke uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn uiteengezet.

6.2. **Eigendom van Gegevens.** Tussen de Partijen en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, (a) is de Klant eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, met inbegrip van alle Intellectuele Eigendomsrechten, in en op de Klantgegevens, en (b) is Olympus eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, met inbegrip van alle Intellectuele Eigendomsrechten, in en op de Resulterende Gegevens en de Gebruiksgegevens.

6.3. **Gegevensgebruik.** Onder voorbehoud van de betaling van alle Vergoedingen verleent Olympus aan de Klant een niet-exclusief, wereldwijd, eeuwigdurend, royaltyvrij, niet-overdraagbaar en niet onder licentie door te geven recht om de door Olympus aan de Klant beschikbaar gestelde Resulterende Gegevens en Gebruiksgegevens voor zijn interne zakelijke of professionele doeleinden op een passende wijze te gebruiken en volledig te exploiteren. De Klant verleent Olympus en zijn Gelieerde ondernemingen (a) een niet-exclusief, wereldwijd, royaltyvrij en niet onder licentie door te geven recht om alle Gegevens te gebruiken om de verplichtingen van Olympus na te komen of de rechten van Olympus uit hoofde van de Overeenkomst uit te oefenen (b) een niet-exclusief, wereldwijd, royaltyvrij, overdraagbaar en niet onder licentie door te geven recht om alle Gegevens in te zien, te kopiëren, over te dragen, te wijzigen en anderszins te gebruiken en volledig te exploiteren voor zijn en hun zakelijke of professionele doeleinden (waaronder het aanbieden of verbeteren van de Olympus-Technologie of andere producten en diensten, en het uitvoeren van onderzoek en ontwikkeling, met inbegrip van het trainen van AI-modellen), op voorwaarde dat (i) Gegevens die persoonsgegevens zijn, enkel mogen worden gebruikt nadat ze zijn geanonimiseerd overeenkomstig Sectie 6.5, en (ii) Indien Gegevens worden meegedeeld aan een derde partij die geen Gelieerde Onderneming van Olympus is, zullen deze worden meegedeeld in een vorm waaruit de Klant niet als bron van de Gegevens kan worden geïdentificeerd. De dwingende rechten van de Klant krachtens Verordening (EU) 2023/2854 (de Datawet) blijven onaangetast.

6.4. **Feedback.** De Klant kan, naar eigen goeddunken, opmerkingen of suggesties (“Feedback”) verstrekken aan Olympus met betrekking tot de Olympus-Technologie, de Professionele Diensten, INFOCUS SoftwareCare of verbeterde ondersteuningsdiensten (indien beschikbaar) of de OLYSENSE Hub (***Feedback***). Als de Klant Feedback geeft, machtigt de Klant Olympus en zijn Gelieerde ondernemingen om dergelijke Feedback vrijelijk te gebruiken, te reproduceren, op te nemen, openbaar te maken en te exploiteren in verband met hun producten en diensten, en zonder enige toeschrijving, compensatie of andere verplichting aan enige partij. Met het oog hierop draagt de Klant hierbij, kosteloos, wereldwijd en voor de volledige toepasselijke wettelijke beschermingsduur, alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle Intellectuele Eigendomsrechten, met betrekking tot de Feedback over aan Olympus, met inbegrip van de rechten op reproductie, openbaarmaking, aanpassing, wijziging, vertaling en verspreiding, in welke vorm en op welk medium dan ook, zowel bestaande als toekomstige. bekend of onbekend is.

6.5. **Gegevensbescherming.** De Partijen zullen voldoen aan de aan de Gegevensverwerkersovereenkomst zoals uiteengezet in Stuk B. De Klant als verwerkingsverantwoordelijke geeft Olympus de opdracht om alle Gegevens die persoonsgegevens zijn, te anonimiseren voordat deze worden gebruikt op grond van Sectie 6.3 (b). De Klant erkent en aanvaardt dat Olympus door het opvolgen van deze instructie voldoet aan haar verplichting om dergelijke persoonsgegevens te wissen of terug te geven overeenkomstig Clausule 10 (d) van Stuk B.

7. Vertrouwelijkheid

7.1. Geheimhoudingsplicht. De Ontvangende partij verbindt zich ertoe, en zal ervoor zorgen dat zijn Gelieerde Ondernemingen en al zijn en hun respectievelijke directeuren, leidinggevenden, werknemers, partners, onderaannemers, dienstverleners, advocaten, accountants, consultants en andere adviseurs (gezamenlijk ***Vertegenwoordiger***s genoemd) om (a), geen Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij te gebruiken, of toe te staan dat deze wordt geopend of gebruikt, voor enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst, of anderszins op enigerlei wijze ten nadele van de andere Openbaarmakende Partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het reverse-engineeren of ontwerpen rond de eigen producten of vertrouwelijke intellectuele eigendom van de andere Openbaarmakende Partij,(b) geen Vertrouwelijke informatie van de Openbaarmakende Partij bekend te maken aan enige persoon, met uitzondering van de Vertegenwoordigers van de Ontvangende partij die de Ontvangende Partij bijstaan of namens de Ontvangende partij optreden met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, en die onderworpen zijn aan geheimhoudingsverplichtingen jegens de Ontvangende prtij die niet minder beperkend zijn dan de voorwaarden van de Overeenkomst, (c) de Vertrouwelijke informatie van de Openbaarmakende partij te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking met niet minder dan een commercieel redelijke mate van zorgvuldigheid, en (d) de Openbaarmakende partij onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde openbaarmaking van de Vertrouwelijke informatie van de Openbaarmakende partij. De Ontvangende Partij is aansprakelijk voor elke schending van deze Sectie 7 die wordt veroorzaakt door een van zijn Vertegenwoordigers.

7.2. **Gedwongen openbaarmaking.** Indien de Ontvangende Partij of een van zijn Vertegenwoordigers op grond van de toepasselijke wetgeving, of ingevolge een geldig bevel van een rechtbank of bevoegde overheidsinstantie, verplicht is om Vertrouwelijke informatie van de andere Partij openbaar te maken, dient de Ontvangende Partij de Openbaarmakende Partij hiervan onmiddellijk vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en dient alle redelijke maatregelen nemen om een dergelijke openbaarmaking te voorkomen en te beperken.

7.3. **Teruggave of Vernietiging van Vertrouwelijke Informatie.** Bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst verbindt de Ontvangende Partij zich ertoe, en zal deze ervoor zorgen dat zijn Vertegenwoordigers onverwijld alle kopieën van de Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij aan de Openbaarmakende Partij terugbezorgen of, naar keuze van de Ontvangende Partij, vernietigen of wissen, en de Openbaarmakende Partij schriftelijk bevestigen dat dergelijke vernietiging of wissing heeft plaatsgevonden.

Niettegenstaande het voorgaande, mogen de Ontvangende Partij en zijn Vertegenwoordigers (i) één kopie van de Vertrouwelijke Informatie bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor zover nodig om een rechtszaak te verdedigen of te handhaven in verband met de Overeenkomst of de Vertrouwelijke Informatie; (ii) mogen zij dergelijke kopieën van de Vertrouwelijke informatie bewaren voor zover dit vereist is om te voldoen aan de toepasselijke dwingende wetgeving(iii) zullen zij niet verplicht zijn om elektronische kopieën van Vertrouwelijke Informatie te vernietigen of te wissen voor zover deze veilig zijn opgeslagen door de Ontvangende partij of zijn Vertegenwoordigers overeenkomstig zijn standaard elektronische back-up- en archiveringsprocedures indien het personeel wiens functies niet in de eerste plaats informatietechnologie zijn, geen toegang heeft tot dergelijke bewaarde kopieën. Al bewaarde Vertrouwelijke Informatie blijft onderworpen aan de vertrouwelijkheid en niet-gebruiksverplichtingen die hierin zijn uiteengezet zolang deze worden bewaard.

8. Waarborgen

8.1. **Softwarediensten en Aanvullende Software.** Olympus garandeert dat gedurende de Abonnementstermijn (a) de Softwarediensten in alle wezenlijke opzichten zullen voldoen aan de Beschikbaarheidseis, en (b) de Aanvullende Software in alle wezenlijke opzichten zal voldoen aan de Documentatie. Olympus doet geen uitspraken en geeft geen Waarborgen met betrekking tot de beschikbaarheid of continuïteit van de Softwarediensten, tenzij specifiek vermeld in Stuk A.

8.2. **Professionele Diensten en INFOCUS SoftwareCare.** Olympus garandeert dat het de Professionele Diensten en INFOCUS SoftwareCare zal uitvoeren met behulp van personeel met de vereiste vaardigheden, ervaring en kwalificaties en op een professionele en vakkundige manier in overeenstemming met algemeen erkende industrienormen en dat het voldoende middelen zal inzetten om aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen. Indien Olympus de voorgaande waarborg schendt, zal Olympus, naar eigen goeddunken, ofwel (a) de niet-conforme Professionele Diensten of INFOCUS SoftwareCare corrigeren of opnieuw uitvoeren, of (b) een pro rata-krediet of terugbetaling toekennen aan de Klant voor het deel van de Vergoedingen dat betrekking heeft op de betreffende Professionele Diensten of INFOCUS SoftwareCare waarvoor reeds werd betaald. Olympus zal de in Sectie 8.2 uiteengezette waarborg niet schenden, en de voorgaande remedie is niet beschikbaar, tenzij de Klant schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke schending binnen tien (10) dagen na acceptatie of veronderstelde acceptatie van de Professionele Diensten door de Klant of na het moment dat de Klant ontdekt of had moeten ontdekken dat de INFOCUS SoftwareCareniet conform waren.

8.3. **Uitzonderingen.** De waarborgen die in deze Sectie 8 worden uiteengezet is niet van toepassing op non-conformiteit die voortvloeit uit of verband houdt met (a) elk gebruik, elke exploitatie of andere activiteit met betrekking tot, de Olympus-Technologie, anders dan zoals gespecificeerd in de Documentatie, met inbegrip van toegang tot of gebruik van de Olympus-Technologie in combinatie met hardware, systeem, software, netwerk of andere materialen of diensten die niet in de Documentatie zijn gespecificeerd (b) elke wijziging of aanpassing van de Olympus-Technologie door een andere partij dan Olympus, haar Gelieerde Ondernemingen, of haar respectieve naar behoren gemachtigde opdrachtnemers of vertegenwoordigers, (c) het niet tijdig implementeren van updates, wijzigingen of vervangingen die door Olympus aan de Klant ter beschikking worden gesteld, (d) enige Technologie van Derden of Applicatie van Derden, (e) schending van de Overeenkomst of nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Klant in verband met de Overeenkomst, of (f) andere omstandigheden of oorzaken buiten de redelijke controle van Olympus.

8.4. **Enige rechtsmiddel.** Het in deze Sectie 8 en in Stuk A genoemde rechtsmiddelen vormen de enige rechtsmiddelen van de Klant en de enige aansprakelijkheid van Olympus op grond van de in deze Sectie 8 vermelde beperkte Waarborgen, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Olympus.

8.5. **VRIJWARING.** BEHALVE VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK IN DEZE VOORWAARDEN BEPAALD, GEEFT OLYMPUS GEEN VERKLARING OF WAARBORG, HETZIJ UITDRUKKELIJK, STILZWIJGEND, WETTELIJK OF ANDERSZINS, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, STILZWIJGENDE WAARBORGEN INZAKE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOMSRECHTEN EN NIET-INBREUK, ALSOOK WAARBORGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DE HANDEL, DE UITVOERING OF HANDELSGEBRUIK, WELKE HIERBIJ UITDRUKKELIJK WORDEN UITGESLOTEN EN AFGEWEZEN. Onverminderd het voorgaande verstrekt Olympus geen enkele waarborg dat de Olympus-Technologie, de Professionele Diensten, OF INFOCUS SOFTWARECARE, OF PRODUCTEN OF RESULTATEN VAN HET GEBRUIK DAARVAN, ZAL VOLDOEN AAN DE EISEN VAN DE KLANT OF ENIGE ANDERE PERSOON, ZONDER ONDERBREKING ZAL FUNCTIONEREN, ENIG BEOOGD RESULTAAT ZAL BEREIKEN, COMPATIBEL ZAL ZIJN MET OF ZAL WERKEN MET ENIGE SOFTWARE, HARDWARE, SYSTEEM OF ANDERE DIENSTEN, NOCH DAT DEZE VEILIG, ACCURAAT, VOLLEDIG, VRIJ VAN SCHADELIJKE CODE OF FOUTLOOS ZAL ZIJN. ALLE TECHNOLOGIE VAN DERDEN WORDT GELEVERD 'ZOALS DEZE IS' EN ELKE VERKLARING OF WAARBORG VAN OF MET BETREKKING TOT TECHNOLOGIE VAN DERDEN IS STRIKT TUSSEN DE KLANT EN DE DERDE EIGENAAR OF DISTRIBUTEUR VAN DE TECHNOLOGIE VAN DERDEN.

9. Schadeloosstelling

9.1. **Schadeloosstelling voor Olympus.** Olympus zal de Klant schadeloos stellen, verdedigen en schadeloos stellen voor en tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheden en kosten (met inbegrip van redelijke advocaatkosten) die de Klant oploopt als gevolg van een Claim tegen de Klant. De voorgaande verplichting is niet van toepassing voor zover de Vordering tegen de Klant voortvloeit uit (a) Klantgegevens (met inbegrip van enige verwerking van Klantgegevens in overeenstemming met de Overeenkomst), (b) het gebruik van Olympus-Technologie na kennisgeving door Olympus van de vermeende of daadwerkelijke inbreuk, verduistering of andere schending van de rechten van een derde partij, of (c) enige handeling, weglating of andere zaken beschreven in sectie 8.3(a) to 8.3(e).

9.2. **Maatregelen ter beperking van schade.** Indien enige Olympus-technologie het voorwerp uitmaakt van een Vordering tegen de Klant, of naar de redelijke mening van Olympus waarschijnlijk het voorwerp zal uitmaken van een dergelijke Vordering, kan Olympus, naar eigen keuze en op eigen kosten:(a)) het recht verkrijgen voor de Klant om de Olympus-technologie te blijven gebruiken zoals voorzien in de Overeenkomst, (b) de Olympus-Technologie geheel of gedeeltelijk wijzigen of vervangen, om de Overeenkomst niet-inbreukmakend te maken en tegelijkertijd materieel gelijkwaardige kenmerken en functionaliteit te bieden, of (c) door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, de Overeenkomst geheel of met betrekking tot de betrokken Olympus-Technologie beëindigen, in welk geval Olympus de Klant onverwijld en pro rata het deel van de door de Klant voorafbetaalde Vergoedingen terugbetaalt dat betrekking heeft op het resterende deel van de Abonnementstermijn waarop de beëindiging betrekking heeft.

9.3. **Vrijwaring door de Klant.** De Klant zal Olympus en zijn Gelieerde ondernemingen, verdedigen en schadeloos stellen voor en tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheden en kosten (met inbegrip van redelijke advocaatkosten) die door Olympus of zijn Gelieerde ondernemingen worden opgelopen als gevolg van een Vordering tegen Olympus. Deze verplichting is niet van toepassing voor zover

de Vordering tegen Olympus voortvloeit uit een contractuele wanprestatie van Olympus, of uit nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Olympus in het kader van de Overeenkomst.

9.4. **Procedure voor schadeloosstelling.** De Partij die op grond van deze Overeenkomst om schadeloosstelling vordert, zal de vrijwarende Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van elke Claim en met de vrijwarende Partij samenwerken, op kosten en uitgaven van de vrijwarende Partij. De vrijwarende Partij zal onverwijld de leiding over het verweer op zich nemen, met dien verstande dat zij geen schikking mag treffen van enige Claim op een wijze die de rechten van de gevrijwaarde Partij nadelig beïnvloedt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gevrijwaarde Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd, voorwaardelijk gesteld of vertraagd. Als de vrijwarende partij er niet in slaagt of weigert de controle over de verdediging van een dergelijke Claim over te nemen, heeft de gevrijwaarde Partij het recht, maar niet de verplichting, om zich te verdedigen tegen een dergelijke Claim, inclusief het schikken van een dergelijke Claim na kennisgeving aan de vrijwarende Partij, in elk geval op de manier en onder de voorwaarden die de gevrijwaarde Partij passend acht. Het niet nakomen door de gevrijwaarde partij van verplichtingen uit hoofde van deze sectie 9.4 ontslaat de vrijwarende Partij niet van haar verplichtingen uit hoofde van Sectie 9 behalve voor zover de vrijwarende Partij kan aantonen dat zij wezenlijke schade heeft geleden als gevolg van een dergelijke tekortkoming.

9.5. **Enige rechtsmiddel.** De in deze Sectie 9 genoemde rechtsmiddelen vormen de enige rechtsmiddelen van de Klant en de enige aansprakelijkheid van Olympus voor elke Vordering Tegen de Klant, tenzij anders vereist door de wet of in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Olympus.

10. Aansprakelijkheid

10.1. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Tenzij anders bepaald in Sectie 10.2 EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, (A) IS GEEN VAN DE PARTIJEN AANSPRAKELIJK JEGENS DE ANDERE PARTIJ VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE, INDIRECTE, BIJZONDERE SCHADE OF SCHADE MET EEN STRAFRECHTELIJK KARAKTER, OF VOOR ENIG VERLIES VAN GEBRUIK, REPUTATIE, INKOMSTEN OF WINST, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF DEZE SCHADE VOORZIENBAAR WAS OF DAT DE BETREFFENDE PARTIJ OP DE HOOGTE WAS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE (B) ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN OLYMPUS DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DE OVEREENKOMST, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, HOGER ZIJN DAN HET TOTALE BEDRAG DAT DOOR DE KLANT AAN OLYMPUS IS BETAALD OP GROND VAN DE OVEREENKOMST IN DE PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS WAARUIT DE AANSPRAKELIJKHEID IS ONTSTAAN.

10.2. **Uitzonderingen.** De uitsluitingen en beperkingen in Sectie 10.1 is niet van toepassing op de vrijwaringsverplichtingen van een Partij uit hoofde van Sectie 9, de inbreuk door een Partij op de Intellectuele Eigendomsrechten van de andere Partij, of in geval van fraude of opzettelijk wangedrag door een Partij.

11. Termijn en Beëindiging

11.1. **Termijn van de Overeenkomst.** De Overeenkomst treedt in werking na ondertekende aanvaarding van de Order door de Klant, of op de datum vermeld in de Order door de Klant of op de datum die in de Opdracht is vermeld en zal, tenzij eerder beëindigd op grond van een van de uitdrukkelijke bepalingen van de Overeenkomst, van kracht blijven totdat alle Abonnementstermijnen zijn verstreken of zijn beëindigd en alle Professionele Diensten zijn voltooid of zijn beëindigd.

11.2. **Abonnementstermijn.** De Initiële Abonnementstermijn is zoals gespecificeerd in de Order, onder voorbehoud van Sectie 4.5. Tenzij anders bepaald in de Order, wordt de Abonnementstermijn automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van twaalf (12) maanden (elk een ***Verlenging abonnementstermijn***), tenzij deze eerder wordt beëindigd op grond van een van de uitdrukkelijke bepalingen van de Overeenkomst of een van de partijen de andere partij schriftelijk in kennis stelt van niet-verlenging ten minste dertig (30) dagen vóór het einde van de Initiële Abonnementstermijn of een Verlengingstermijn.

11.3. **Opschorting.** Olympus kan de toegang van de Klant tot en het gebruik van alle of enig deel van de Softwarediensten tijdelijk opschorten, zonder beperking van zijn andere rechten en rechtsmiddelen en zonder daardoor enige verplichting of aansprakelijkheid op zich te nemen, indien (a) de Klant enig verschuldigd bedrag op de vervaldatum niet betaalt en deze tekortkoming voortduurt gedurende vijftien (15) dagen na schriftelijke kennisgeving daarvan, of (b) Olympus redelijkerwijs vaststelt dat (i) het gebruik van de Softwarediensten door de Klant de Softwarediensten verstoort of een beveiligingsrisico vormt voor de Softwarediensten of voor enige andere klant of leverancier van Olympus of zijn Gelieerde Ondernemingen, (ii) de Klant de Softwarediensten gebruikt voor frauduleuze of illegale activiteiten, of buiten de reikwijdte van de verleende rechten, of niet heeft voldaan aan een wezenlijke bepaling van de Overeenkomst, of (iii) opschorting vereist is om te voldoen aan toepasselijke wetgeving of aan een gerechtelijk of ander overheidsverzoek of -bevel. Olympus zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de toegang tot de Software zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te hervatten nadat de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de opschorting is verholpen.

11.4. **Beëindiging om Gegronde Reden.** Olympus kan de Overeenkomst, elke Abonnementstermijn en/of de Professionele Diensten met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant indien (a) de Klant niet tijdig een bedrag betaalt en deze niet-betaling langer dan dertig (30) dagen voortduurt na ontvangst van een schriftelijke aanmaning van Olympus, of (b) de Klant enige van zijn verplichtingen uit Sectie 3.4 of Sectie 7 schendt. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst, Abonnementstermijn en/of Professionele Diensten met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien (a) de andere Partij een wezenlijke bepaling van de Overeenkomst schendt en - indien een dergelijke schending herstelbaar is - er niet in slaagt een dergelijke schending binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling te herstellen, or (b) de andere Partij (i) insolvent wordt of in het algemeen niet in staat is om haar schulden te betalen, of nalaat te betalen wanneer deze opeisbaar worden, (ii) een verzoek tot vrijwillig of onvrijwillig faillissement of op grond van enige andere insolventiewet tegen haar indient of heeft ingediend, (iii) een algemene cessie doet of tracht te doen ten behoeve van haar schuldeisers, of (iv) een bewindvoerder, curator of beheerder aanvraagt of heeft aangesteld voor een wezenlijk deel van zijn eigendom of bedrijf.

11.5. **Gevolgen van Beëindiging.** Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigen alle Abonnementstermijnen en Professionele Diensten. Bij beëindiging of afloop van een Abonnementstermijn vervallen alle aan de Klant verleende rechten en licenties met betrekking tot de betreffende Olympus-Technologie, en dient de Klant onmiddellijk elk gebruik daarvan te staken. Beëindiging of afloop van de

Overeenkomst, een Abonnementstermijn of Professionele Diensten laat onverlet de rechten en verplichtingen die zijn ontstaan vóór de ingangsdatum van die beëindiging of afloop. Secties 1, 5.5, 6, 7, 8.5, 9, 10, 11.5, 12 en 13 alsook alle andere bepalingen die uitdrukkelijk of naar hun aard en strekking en context bedoeld zijn om ook na de afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, zullen van kracht blijven na een dergelijke beëindiging of afloop.

12. Gratis proefperiode.

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst, geldt dat Olympus indien het Olympus-Technologie en/of Professionele Diensten van Olympus kosteloos ter beschikking stelt aan de Klant voor test- of demonstratiedoeleinden (gezamenlijk ***Gratis Diensten***), (a) de abonnementstermijn voor de Gratis Diensten wordt bepaald door Olympus, niet automatisch verlengd wordt en te allen tijde door Olympus kan worden beëindigd zonder motivering, (b) Olympus niet verplicht is om INFOCUS SoftwareCare te verlenen of te voldoen aan enige Beschikbaarheidseis met betrekking tot de Gratis Diensten. (c) de Gratis Diensten worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden (“as is”), en Olympus geen enkele garantie of waarborg verstrekt, expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties inzake verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom of niet-inbreuk, EVENALS ENIGE WAARBORGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DE GANG VAN ZAKEN, GANG VAN UITVOERING OF HANDELSGEBRUIK, al deze garanties worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en afgewezen. (d) Olympus geen enkele vrijwaringsverplichting heeft met betrekking tot de Gratis Diensten. (e) Olympus jegens de Klant niet aansprakelijk is voor enig verlies, aansprakelijkheid, schade of kost voortvloeiend uit of in verband met de Gratis Diensten, tenzij dergelijk verlies, aansprakelijkheid, schade of kost aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Olympus bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

13. Diversen

13.1. **Hardware.** Voor alle duidelijkheid: hardware en ondersteunende diensten voor hardware (inclusief de OLYSENSE Hub) worden niet geleverd op basis van deze Voorwaarden. Alle voorzieningen van hardware of ondersteunende diensten voor hardware door Olympus aan de Klant worden uitsluitend geregeld door en zijn onderworpen aan afzonderlijke algemene voorwaarden die van toepassing zijn op die voorzieningen van hardware of hardware-ondersteuningsdiensten.

13.2. **Handelsnaleving.** De Klant moet alle toepasselijke wetten en regelgeving naleven die de invoer of uitvoer van enige Olympus-Technologie of Professionele Diensten verbieden of beperken. Olympus mag, onverminderd haar overige rechten en rechtsmiddelen, de Overeenkomst, een lopende Abonnementstermijn en/of de Professionele Diensten met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant beëindigen, indien Olympus op redelijke gronden vaststelt dat (a) voortzetting van de uitvoering een schending zou vormen van toepasselijke wet- of regelgeving of (b) de Klant een controlewetgeving inzake invoer- of uitvoer, heeft geschonden of Olympus ertoe heeft gebracht deze te schenden.

13.3. **Interpretatie.** Voor de toepassing van de Overeenkomst worden de woorden "inbegrepen," "bevat," en "inclusief" geacht te worden gevolgd door de woorden "zonder beperking". Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen de termen hier (a) naar artikelen, secties, bijlages en stukken als de artikelen en paragrafen van, en de bijlages en stukken gehecht aan, de Overeenkomst; (b) naar een overeenkomst, instrument of ander document als naar die overeenkomst, dat instrument of dat document, zoals dit van tijd tot tijd gewijzigd, herzien, aangevuld of aangepast wordt, voor zover toegestaan krachtens de bepalingen ervan; en (c) naar een wet of regelgeving als naar die wet of regelgeving, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd wordt, en omvat tevens elke opvolgende wetgeving alsook alle reglementen die krachtens die wet zijn uitgevaardigd. De bijlages, stukken en andere documenten waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, zullen worden geïnterpreteerd met, en als een integraal onderdeel van, de Overeenkomst in dezelfde mate alsof ze hierin letterlijk waren uiteengezet.

13.4. **Volledige overeenkomst.** De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak van de Partijen met betrekking tot het onderwerp en vervangt alle eerdere besprekingen en overeenkomsten tussen de Partijen die daarmee verband houden. De Overeenkomst sluit uitdrukkelijk alle algemene voorwaarden van de Klant of elk ander document uit dat door de Klant in verband met de Overeenkomst is uitgegeven. Eventuele tegenstrijdigheden in de Overeenkomst worden opgelost inachtneming van de volgende hiërarchie: (a) ten eerste, Stuk B, uitsluitend behoudens de tweede en derde zin van Sectie 6.5 van deze Voorwaarden (b) ten tweede, deze Voorwaarden met uitzondering van hun Stukken(c) ten derde, Stuk A, en (d) ten vierde, de Order. Niettegenstaande het voorgaande, kunnen specifieke amendementen op deze Voorwaarden en hun Stukken schriftelijk worden overeengekomen door de Partijen onder een bepaalde Order door uitdrukkelijk te verwijzen naar de bepalingen die zullen worden geamendeerd, in welk geval dergelijke specifieke amendementen in de Order voorrang hebben op deze Voorwaarden en hun Stukken.

13.5. **Onderaanneming.** Olympus kan de uitvoering van al haar taken of verplichtingen onder de Overeenkomst uitbesteden aan een van haar Gelieerde Ondernemingen of haar of hun externe dienstverleners, en is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van elke Gelieerde Onderneming of onderaannemer alsof dit het handelen en nalaten van Olympus was.

13.6. **Overdracht.** Geen van de Partijen mag een van haar rechten overdragen of een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, op voorwaarde echter dat Olympus haar rechten of verplichtingen geheel of gedeeltelijk kan overdragen aan een van haar Gelieerde ondernemingen. De Overeenkomst is bindend voor en komt ten goede aan de Partijen bij deze Overeenkomst en hun respectievelijke opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.

13.7. **Overmacht.** Geen van de Partijen is aansprakelijk of verantwoordelijk jegens de andere Partij, of wordt geacht de Overeenkomst te hebben geschonden, voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (met uitzondering van verplichtingen om betalingen te doen), voor zover een dergelijke tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de redelijke controle van een dergelijke Partij (***Overmacht***), met inbegrip van overstromingen, brand, aardbeving, epidemie, explosie, oorlog, terrorisme, stakingen, uitsluitingen of andere industriële verstoringen, het aannemen van wetten of maatregelen van een overheid of overheidsinstantie, met inbegrip van het opleggen van een embargo. De getroffen partij zal de andere partij onverwijld op de hoogte stellen, commercieel redelijke inspanningen leveren om een einde te maken aan het falen of de vertraging en ervoor zorgen dat de gevolgen van de Overmacht tot een minimum worden beperkt, en de uitvoering van haar verplichtingen hervatten zo snel als redelijkerwijs mogelijk is na het wegnemen van de oorzaak.

13.8. **Amendementen en modificatities; Afstand van Recht.** Onder voorbehoud van sectie 3.8, kan de Overeenkomst alleen worden geamendeerd of gemodificeerd of aangevuld door een schriftelijke overeenkomst die door beide Partij bij deze Overeenkomst wordt

ondertekend of elektronisch uitgevoerd zoals uiteengezet in sectie 13.12 onder. Onverminderd de voorgaande bepalingen behoudt Olympus zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde te modificeren of bij te werken. Elke modificatie treedt in werking dertig (30) dagen na bekendmaking of mededeling aan de Klant, hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch. De Klant wordt geacht de nieuwe Voorwaarden te hebben aanvaard, tenzij hij binnen dertig (30) dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt. De Voorwaarden mogen door de Klant op geen enkele wijze worden gewijzigd of aangevuld zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Olympus. In geval de Klant bezwaar maakt tegen de nieuwe versie van de Voorwaarden, blijft de vorige versie van de Voorwaarden van toepassing tot het einde van de Overeenkomst.
Het niet uitoefenen van, of de vertraging bij het uitoefenen van, enig recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of privilege voortvloeiend uit de Overeenkomst zal niet gelden of worden opgevat als een verklaring van afstand daarvan; evenmin zal een enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of voorrecht uit hoofde van deze Overeenkomst enige andere of verdere uitoefening daarvan of de uitoefening van enig ander recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of voorrecht uitsluiten.

13.9. **Kennisgevingen.** Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, dienen alle kennisgevingen, verzoeken, toestemmingen, claims, eisen, afstandsverklaringen en andere communicatie uit hoofde van deze Overeenkomst (elk een ***Kennisgeving***) schriftelijk te gebeuren of per e-mail worden afgeleverd, geadresseerd aan de andere partij op het adres/e-mailadres dat op de Order staat vermeld (of aan een ander adres/e-mailadres dat de ontvangende partij van tijd tot tijd kan aangeven overeenkomstig deze Sectie). Kennisgevingen zijn van kracht (a) als ze per persoonlijke bezorging, koerier of aangetekende post worden verzonden op de datum van ontvangst, en (b) als ze per e-mail worden verzonden op de datum van verzending, in elk geval op voorwaarde dat als de kennisgeving buiten de normale kantooruren van de geadresseerde wordt afgeleverd, deze wordt geacht te zijn gedaan op de volgende werkdag.

13.10. **Scheiding van bepalingen.** Indien een voorwaarde of bepaling van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is in een rechtsgebied, zal een dergelijke ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op enige andere voorwaarde of bepaling van de Overeenkomst of een dergelijke voorwaarde of bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar maken in een ander rechtsgebied. Na een zodanige vaststelling dat een voorwaarde of andere bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de Overeenkomst te modificeren om de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo goed mogelijk weer te geven op een wederzijds aanvaardbare manier, zodat de transacties die hierbij worden overwogen, zoveel mogelijk worden voltooid zoals oorspronkelijk overwogen.

13.11. **Toepasselijk recht en jurisdictie.** De Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht, zonder verwijzing naar de conflictenrechtelijke regels daarvan. Bij gebrek aan een minnelijke schikking tussen de Partijen voor enig geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de schending van de Overeenkomst, wordt uitdrukkelijk de bevoegdheid toegekend aan de rechtbanken van Antwerpen (België), ongeacht het aantal verweerders of de tussenkomst van derden. In het geval van overheidsopdrachten zijn de regels van de administratieve jurisdictie van toepassing.

13.12. **Tegenhangers.** De Overeenkomst en alle amendementen, modificaties en aanvullingen hierop kunnen in meerdere exemplaren worden ondertekend, die elk als origineel worden beschouwd en die samen één en hetzelfde document vormen. Ondertekende exemplaren die per e-mail in pdf-vorm worden bezorgd of via Adobe Sign, DocuSign of soortgelijke elektronische handtekeningdiensten, hebben dezelfde rechtskracht als exemplaren die handmatig zijn ondertekend en afgeleverd.

Stuk A – Beschikbaarheid en Ondersteuning (INFOCUS SoftwareCare)

1. Definities.

In aanvulling op de termen die elders in de Overeenkomst zijn gedefinieerd, hebben de volgende termen met een hoofdletter voor alle doeleinden van de Overeenkomst de volgende betekenis:

1.1. ***Beschikbaar*** betekent dat de Softwarediensten toegankelijk zijn voor gebruik door de Klant en in belangrijke mate functioneren zoals beschreven in de Documentatie. ***Beschikbaarheid*** heeft een correlatieve betekenis.

1.2. **Beschikbaarheidseis** wordt gedefinieerd in Sectie 2.1 van dit Stuk.

1.3. ***Uitzondering*** wordt gedefinieerd in Sectie 2.2 van dit Stuk.

1.4. ***Oplossen*** betekent, met betrekking tot een Servicefout, het invoeren van een tijdelijke oplossing of een definitieve oplossing die, naar redelijke beoordeling van Olympus, de Beschikbaarheid van de Softwarediensten herstelt. ***Oplossen*** heeft een correlatieve betekenis.

1.5. ***Reageren*** betekent communiceren met de Klant, hetzij telefonisch, per e-mail of anderszins, waarbij het verzoek van de Klant om ondersteuning in verband met een specifieke Servicefout wordt bevestigd en aan het ondersteuningsverzoek wordt begonnen.

1.6. ***Geplande Uitval*** wordt gedefinieerd in Sectie 2.3 van dit Stuk.

1.7. ***Servicetegoed*** wordt gedefinieerd in Sectie 2.4 van dit Stuk.

1.8. ***ServiceFout*** betekent elke reproduceerbare storing waardoor de Softwarediensten niet beschikbaar zijn voor toegang en gebruik door de Klant en/of niet in wezen functioneren zoals beschreven in de Documentatie, met uitzondering van storingen die, geheel of gedeeltelijk, het gevolg zijn van een Uitzondering.

1.9. ***Storing van het Dienstenniveau*** betekent elke tekortkoming van de Softwarediensten in het voldoen aan de Beschikbaarheidseis.

1.10. ***Servicetermijn*** betekent elke periode van twaalf (12) maanden gedurende de Abonnementstermijn die begint bij het begin van de Abonnementstermijn of een verjaringsdag daarvan, met dien verstande dat de laatste Servicetermijn eindigt op de laatste dag van de Abonnementstermijn.

2. Beschikbaarheid

2.1. **Beschikbaarheid vereiste.** Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst zal Olympus commercieel redelijke inspanningen leveren om de Softwarediensten ten minste negenennegentig procent (99%) van de tijd beschikbaar te stellen, gemeten over de loop van elke Servicetermijn, met uitzondering van niet-Beschikbaarheid als gevolg van een Uitzondering (***Beschikbaarheidseis***).

2.2. **Uitzonderingen.** Voor het berekenen van de daadwerkelijke Beschikbaarheid voor een termijn zullen de Softwarediensten niet als niet-Beschikbaar beschouwd worden en wordt geen Storing van het Dienstenniveau geacht zich voor te doen, voor zover uitval, degradatie of verminderde mogelijkheid van de Klant om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Softwarediensten geheel of gedeeltelijk te wijten is aan (a) een handeling of nalatigheid van de Klant in strijd met de Overeenkomst, met inbegrip van het verkeerd gebruik van de Softwarediensten door de Klant of het niet voldoen aan de minimale hardware- of softwarevereisten zoals vermeld in de Documentatie, (b) de internetverbinding van de Klant c) een Technologie van Derden of Applicaties van Derden, (d) een Overmachtsituatie, (e) storing, onderbreking, uitval of ander probleem met software, hardware, systeem, netwerk, faciliteit of andere zaken die niet door Olympus zijn geleverd op grond van de Overeenkomst, (f) Geplande Uitval, of (g) opschorting van de Softwarediensten op grond van Sectie **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** (elk van (a) tot en met (g) een ***Uitzondering***).

2.3. **Geplande downtime.** Olympus zal de Klant ten minste vierentwintig (24) uur van tevoren via de Softwarediensten of per e-mail op de hoogte stellen van geplande uitval voor routineonderhoud van de Softwarediensten (***Geplande Uitval***) en zal commercieel redelijke inspanningen leveren om geplande uitval te plannen tussen 19.00 uur 's avonds en 04.00 uur GMT.

2.4. **Storing van het Dienstenniveau.** In het geval van een Storing van het Dienstenniveau.zal Olympus aan de Klant het overeenkomstige Servicetegoed (***Servicetegoed***) verstrekken in overeenstemming met de onderstaande tabel, op voorwaarde dat (a) Olympus niet verplicht is om een Servicetegoed uit te geven, tenzij de Klant een dergelijk Servicetegoed schriftelijk aanvraagt binnen zeven (7) dagen na de Storing in het Serviceniveau en geldig is voor alle betalingen die op het moment van een dergelijk verzoek verschuldigd zijn op grond van de Overeenkomst, en (b) in geen geval een Servicetegoed voor een Servicetermijn meer zal bedragen dan acht procent (8%) van de totale Vergoedingen die voor die Servicetermijn verschuldigd zouden zijn als er geen Storing in het Serviceniveau was opgetreden. Elk Servicetegoed dat op grond van de Overeenkomst aan de Klant verschuldigd is, wordt binnen dertig (30) dagen na de Servicetermijn waarin de Storing in het Serviceniveau zich voordeed, aan de Klant verstrekt.

Beschikbaarheidspercentage (aantal minuten dat de betreffende Softwarediensten Beschikbaar waren tijdens de Servicetermijn ÷ aantal minuten in de Servicetermijn) × 100	Servicetegoed (% van de verschuldigde vergoedingen voor de respectieve Softwarediensten voor de Servicetermijn)
< 99 % - >= 97 %	2%
< 97 % - >= 95 %	5%
95 %	8%

3. Ondersteuning

3.1. **Onderhoud.** Olympus zal de Softwarediensten voortdurend onderhouden om een Beschikbaarheid te bereiken die voldoet aan de Beschikbaarheidseis of deze overtreft, onder meer door de Klant alle updates, wijzigingen of vervangingen van de Softwarediensten en Aanvullende Software te verstrekken die Olympus zonder extra kosten levert aan zijn andere klanten in een vergelijkbare situatie. Voor alle duidelijkheid: nieuwe versies of belangrijke verbeteringen worden alleen verstrekt tegen aanvullende vergoeding in het kader van een afzonderlijke overeenkomst.

3.2. **Verzoek om ondersteuning.** De Klant dient Olympus onverwijld op de hoogte te stellen van elke Servicefout op het door Olympus opgegeven telefoonnummer en Olympus redelijke details te verstrekken over de aard en omstandigheden van de Servicefout.

3.3. **Reactietijd.** Olympus zal commercieel redelijke inspanningen leveren om te reageren op door de Klant gemelde Servicefouten binnen de volgende tijdsbestekken tijdens de normale kantooruren van Olympus, op basis van de ernst van de Servicefout zoals redelijkerwijs bepaald door Olympus:

Ernstgraad van servicefout	Beschrijving	Reactietijd
P1	Ernstige Servicefout die een kritieke impact heeft op de gebruikersactiviteiten. Een Grootschalige uitval of niet-beschikbaarheid van functies die dringende aandacht vereisen voor het diagnosticeren en aanpakken van het probleem. Er is geen tijdelijke oplossing beschikbaar.	2 uren
P2	Servicefout die resulteert in gedeeltelijk verlies van functionaliteit voor gebruikers. De bedrijfsvoering en prestaties worden beïnvloed, maar er is geen volledige uitval. Indien beschikbaar, zijn tijdelijke oplossingen tijdelijk maar niet duurzaam. Gebruikers hebben behoefte aan snelle, maar niet onmiddellijke oplossingen.	12 uren
P3	Een niet-kritieke Servicefout die gebruikers ongemak bezorgt, maar slechts een matige invloed heeft op de bedrijfsvoering. Kernfunctionaliteiten zijn intact en er is meestal een tijdelijke oplossing beschikbaar.	36 uren
P4	Kleine Servicefout die een beperkte of geen invloed heeft op de bedrijfsvoering. De gebruikerservaring kan worden verbeterd met de oplossing, maar dit heeft geen invloed op de kernfunctionaliteit of bruikbaarheid voor operationele doeleinden.	72 uren

3.4. **Oplostijd.** Olympus zal zich commercieel redelijk inspannen om elke door de Klant gemelde Servicefout Op te Lossen, onder meer door tijdens de normale kantooruren van Olympus het volgende te bieden: (a) telefonische ondersteuning, (b) ondersteuning per e-mail, (c) ondersteuning op afstand (indien beschikbaar), in welk geval de Klant ermee instemt Olympus toegang te verlenen tot het systeem van de Klant om software voor externe toegang te installeren en te gebruiken die Olympus nodig heeft om de ondersteuning op afstand aan de Klant te bieden, en (d) zodanige, indien van toepassing, technische ondersteuning op locatie die Olympus, naar eigen goeddunken, nodig acht om te proberen de Servicefout op te lossen. Olympus geeft geen garantie voor specifieke oplostijden of dat een Servicefout zal worden opgelost. Olympus garandeert geen specifieke oplostijden, noch dat een Servicefout verholpen zal worden.

3.5. **Samenwerking.** De Klant zal de medewerking en bijstand verlenen die Olympus redelijkerwijs vraagt om Olympus in staat te stellen te Reageren op servicefouten en deze op te lossen, onder meer door tijdig (a) Olympus toegang verlenen tot de locaties van de Klant, diens informatie technologie infrastructuur en geschikt gekwalificeerd personeel, (b) beantwoorden van vragen van Olympus en het verstrekken van accurate en volledige informatie en feedback, en(c) verlenen van de vereiste toestemmingen, goedkeuringen, machtigingen en beslissingen.

4. Enige rechtsmiddel.

De in dit Stuk A uiteengezette rechtsmiddelen zijn de enige rechtsmiddelen van de Klant en Olympus is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele verstoringen in de dienstverlening of het niet beschikbaar zijn van de Softwarediensten, tenzij de wet anders voorschrijft of er sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Olympus.

Stuk B – Gegevensverwerkingsovereenkomst

Gegevensverwerkingsovereenkomst

STANDAARD CONTRACTUELE CLAUSULES

SECTIE I

Clausule 1
Doel en reikwijdte

(a) Het doel van deze Standaard Contractuele Clausules (de Clausules) is het waarborgen van de naleving Artikel 28 de leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

(b) De in Bijlage I vermelde verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers hebben met deze bepalingen ingestemd om de naleving van Artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 en/of Artikel 29, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2018/1725 te waarborgen.

(c) Deze clausules zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens zoals gespecificeerd in Bijlage II.

(d) Bijlages I tot en met IV maken integraal deel uit van de Clausules.

(e) Deze Clausules doen geen afbreuk aan de verplichtingen waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen op grond van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

(f) Deze clausules volstaan op zichzelf niet om te voldoen aan de naleving van de verplichtingen inzake internationale doorgiften overeenkomstig Hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

Clausule 2
Onveranderlijkheid van de Clausules

(a) De Partijen verbinden zich ertoe de Clausules niet te wijzigen, behalve voor het toevoegen of bijwerken van informatie in de Bijlages daarin.

(b) Dit belet de Partijen niet om de in deze Clausules vastgelegde standaardcontractbepalingen op te nemen in een ruimere overeenkomst, of om andere clausules of aanvullende waarborgen toe te voegen, op voorwaarde dat deze niet direct of indirect in strijd zijn met de Clausules of afbreuk doen aan de fundamentele rechten of vrijheden van de betrokkenen.

Clausule 3
Interpretatie

(a) Waar in deze Clausules gebruik wordt gemaakt van termen die gedefinieerd zijn in Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725, hebben die termen dezelfde betekenis als in de respectieve Verordening.

(b) Deze bepalingen zullen worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van respectievelijk Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725.

(c) Deze bepalingen mogen niet worden geïnterpreteerd op een wijze die strijdig is met de rechten en verplichtingen waarin Verordening (EU) 2016/679/Verordening (EU) 2018/1725 voorziet, noch op een wijze die afbreuk doet aan de fundamentele rechten of vrijheden van de betrokkenen.

Clausule 4
Hiërarchie

Bij tegenstrijdigheid tussen deze Clausules en de bepalingen van aanverwante overeenkomsten tussen de Partijen, bestaande op het moment dat deze Clausules worden overeengekomen of nadien worden gesloten, prevaleren deze Clausules.

Clausule 5
Aanhechtingsclausule

(a) Iedere entiteit die geen Partij is bij deze Clausules kan, met instemming van alle Partijen, te allen tijde toetreden tot deze Clausules als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker door de Bijlages in te vullen en Bijlage I te ondertekenen.

(b) Zodra de Bijlages in (a) zijn ingevuld en ondertekend, wordt de toetredende entiteit beschouwd als een Partij bij deze Clausules en geniet zij de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker, overeenkomstig haar aanduiding in Bijlage I.

(c) De toetredende entiteit verkrijgt geen rechten en draagt geen verplichtingen uit hoofde van deze Clausules voor de periode voorafgaand aan haar toetreding als Partij.

SECTIE II – VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Clausule 6
Omschrijving van de verwerking(en)

De details van de verwerkingsactiviteiten, met name de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zijn gespecificeerd in Bijlage II.

Clausule7
Verplichtingen van de Partijen

7,1. Instructies

(a) De verwerker verwerkt persoonsgegevens alleen op basis van gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij er een wet is die hem verplicht om anders te doen op grond van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de verwerker is onderworpen. In dat geval zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking op de hoogte stellen van die wettelijke verplichting, tenzij de wet dit verbiedt om belangrijke redenen van algemeen belang. Verdere instructies kunnen ook door de verwerkingsverantwoordelijke worden gegeven gedurende de gehele duur van de verwerking van persoonsgegevens. Deze instructies dienen te allen tijde schriftelijk te worden gedocumenteerd.

(b) De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk indien, naar het oordeel van de verwerker, de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke in strijd zijn met Verordening (EU) 2016/679 / Verordening (EU) 2018/1725 of de toepasselijke gegevensbepalingen van de Unie of de lidstaat inzake gegevensbescherming.

7,2. Doelbeperking

De verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het specifieke doel of doeleinden van de verwerking, zoals uiteengezet in Bijlage II, tenzij hij van de verwerkingsverantwoordelijke aanvullende instructies ontvangt.

7,3. Duur van de verwerking van persoonsgegevens

De verwerking door de verwerker vindt slechts plaats voor de in Bijlage II vermelde duur.

7,4. Beveiliging van de verwerking

(a) De verwerker zal minstens de technische en organisatorische maatregelen toepassen zoals gespecificeerd in Bijlage III, om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Dit omvat de bescherming van de gegevens tegen een beveiligingsinbreuk die leidt tot onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang tot de gegevens (inbreuk op persoonsgegevens). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de Partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking alsook met de risico's voor de betrokkenen.

(b) De verwerker verleent toegang tot de persoonsgegevens die worden verwerkt uitsluitend aan leden van zijn personeel voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de controle van het contract. De verwerker zorgt ervoor dat de personen die gemachtigd zijn om de ontvangen persoonsgegevens te verwerken, zich hebben verbonden tot geheimhouding of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben.

7.5. Gevoelige gegevens

Indien de verwerking persoonsgegevens betreft die ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie van een natuurlijk persoon, gezondheidsgegevens, gegevens over iemands seksueel leven of seksuele geaardheid, of gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en delicten ("gevoelige gegevens") bevatten, zal de verwerker specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen toepassen.

7.6 Documentatie en naleving

(a) De partijen moeten kunnen aantonen dat deze Clausules worden nageleefd.

(b) De verwerker zal onverwijld en adequaat reageren op vragen van de verwerkingsverantwoordelijke omtrent de verwerking van gegevens in overeenstemming met deze Clausules.

(c) De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen zoals vastgelegd in deze Clausules en rechtstreeks voortvloeien uit Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke zal de verwerker ook

audits van de verwerkingsactiviteiten die onder deze Clausules vallen, toestaan en daaraan meewerken, op redelijke tijdstippen of indien er aanwijzingen zijn van niet-naleving. Bij het nemen van een beslissing over een herziening of een audit kan de verwerkingsverantwoordelijke rekening houden met relevante certificeringen van de verwerker.

(d) De verwerkingsverantwoordelijke kan ervoor kiezen om de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke auditor aan te stellen. Audits kunnen ook inspecties omvatten op de locaties of in de fysieke voorzieningen van de verwerker en zullen, waar van toepassing, met een redelijke kennisgeving worden uitgevoerd.

(e) De Partijen stellen de in deze Clausule bedoelde informatie, inclusief de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en).

7.7. Gebruik van subverwerkers

(a) De verwerker beschikt over de algemene toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van subverwerkers van een vooraf overeengekomen lijst. Verwerker stelt verwerkingsverantwoordelijke ten minste vier weken van tevoren specifiek schriftelijk op de hoogte van voorgenomen wijzigingen van die lijst door toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd krijgt om bezwaar te kunnen maken tegen dergelijke wijzigingen voorafgaand aan de inschakeling van de betrokken subverwerker(s). De verwerker verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen het recht op bezwaar uit te oefenen.

(b) Wanneer de verwerker een subverwerker inschakelt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten (namens de verwerkingsverantwoordelijke), doet hij dit door middel van een contract dat de subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt zoals die welke aan de verwerker worden opgelegd op grond van deze Clausules. De verwerker zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen waaraan de verwerker is onderworpen krachtens deze Clausules en Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

(c) Verwerker verstrekt op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en eventuele latere wijzigingen aan de verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover nodig om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, te beschermen, kan de verwerker de tekst van de overeenkomst redigeren voordat de kopie wordt gedeeld.

(d) De verwerker blijft volledig verantwoordelijk jegens de verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker in overeenstemming met zijn contract met de verwerker. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elke niet-nakoming door de subverwerker van zijn contractuele verplichtingen.

(e) Verwerker komt met de subverwerker een derdenbeding overeen waarbij - in het geval de verwerker feitelijk is verdwenen, rechtens heeft opgehouden te bestaan of insolvent is geworden - verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft om de subverwerkersovereenkomst te beëindigen en de subverwerker te gelasten de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

7.8. Internationale doorgiften

(a) Elke doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de verwerker mag enkel plaatsvinden op basis van gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke verplichting krachtens Unierecht of het recht van een lidstaat waaraan de verwerker onderworpen is, en moet plaatsvinden in overeenstemming met Hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725.

(b) De verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer de verwerker een subverwerker inschakelt in overeenstemming met Clausule 7.7. voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten (namens de verwerkingsverantwoordelijke) en die verwerkingsactiviteiten een doorgifte van persoonsgegevens in de zin van Hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 inhouden, kunnen de verwerker en de subverwerker de naleving van Hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 waarborgen door gebruik te maken van standaard contractclausules die door de Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679, op voorwaarde dat aan de voorwaarden voor het gebruik van deze standaard contractclausules is voldaan.

Clausule 8
Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke

(a) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte van elk verzoek dat hij van de betrokkene ontvangt. De verwerker mag niet zelfstandig op het verzoek reageren, tenzij daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke is gemachtigd.

(b) De verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het nakomen van diens verplichtingen om verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten te beantwoorden, rekening houdend met de aard van de verwerking. Bij het nakomen van zijn verplichtingen overeenkomstig (a) en (b), handelt de verwerker in overeenstemming met de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke

(c) Naast de verplichting van de verwerker om de verwerkingsverantwoordelijke bij te staan overeenkomstig Clausule 8(b), zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke ook bijstaan bij het waarborgen van de naleving van de volgende verplichtingen, rekening houdend met de aard van de verwerking van persoonsgegevens en de informatie waarover de verwerker beschikt:

(1) de verplichting om een beoordeling uit te voeren van de gevolgen van de voorgenomen verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens (een "gegevensbeschermingseffectbeoordeling") wanneer een bepaalde vorm van verwerking waarschijnlijk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen met zich meebrengt;

(2) de verplichting om de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) voorafgaand aan de verwerking te raadplegen indien uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico zou inhouden indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen heeft genomen om het risico te beperken;

(3) de verplichting om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens juist en actueel zijn, door de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld te informeren indien de verwerker zich ervan bewust wordt dat de persoonsgegevens die hij verwerkt onjuist zijn of verouderd zijn geraakt;

(4) de verplichtingen van artikel 32 van Verordening (EU) 2016/679.

(d) De Partijen stellen in Bijlage III de passende technische en organisatorische maatregelen vast op grond waarvan de verwerker verplicht is de verwerkingsverantwoordelijke bij te staan bij de toepassing van deze Clausule, alsmede de reikwijdte en de omvang van de vereiste bijstand.

Clausule 9
Kennisgeving van inbreuk in verband met persoonsgegevens

In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens werkt de verwerker samen met de verwerkingsverantwoordelijke en helpt hij hem om te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679 of de artikelen 34 en 35 van Verordening (EU) 2018/1725, indien van toepassing, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt.

9.1. Inbreuk in verband met persoonsgegevens die worden verwerkt door de verwerkingsverantwoordelijke

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bijstaan:

(a) bij de kennisgeving van de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en), zonder onnodige vertraging nadat de verwerkingsverantwoordelijke er kennis van heeft gekregen, voor zover relevant (tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen);

(b) bij het verkrijgen van de volgende informatie die, overeenkomstig artikel 33, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679, in de kennisgeving van de verwerkingsverantwoordelijke moet worden opgenomen en ten minste het volgende moet omvatten:

(1) de aard van de persoonsgegevens, met inbegrip van, indien mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en de categorieën en het geschatte aantal betrokken bestanden met persoonsgegevens;

(2) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk op de persoonsgegevens;

(3) de door de verwerkingsverantwoordelijke genomen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, met inbegrip van, indien van toepassing, maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen ervan te beperken.

Wanneer en voor zover het niet mogelijk is om al deze informatie tegelijkertijd te verstrekken, bevat de eerste kennisgeving de op dat moment beschikbare informatie, en wordt de aanvullende informatie, zodra die beschikbaar is, onverwijld verstrekt.

(c) bij het nakomen, uit hoofde van artikel 34 van Verordening (EU) 2016/679, van de verplichting om de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld aan de betrokkene mee te delen, wanneer de inbreuk op persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen met zich meebrengt.

9.2 In het geval van een inbreuk op persoonsgegevens met betrekking tot gegevens die door de verwerker worden verwerkt

In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot gegevens die door de verwerker worden verwerkt, stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte nadat de verwerker kennis heeft gekregen van de inbreuk. Een dergelijke kennisgeving dient ten minste te bevatten:

(a) een beschrijving van de aard van de inbreuk (met inbegrip van, indien mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en gegevensbestanden in kwestie);

(b) de gegevens van een contactpunt waar meer informatie over de inbreuk in verband met persoonsgegevens kan worden verkregen;

(c) de waarschijnlijke gevolgen ervan en de maatregelen die zijn genomen of voorgesteld om de inbreuk aan te pakken, onder meer om de mogelijke negatieve effecten ervan te beperken.

Wanneer en voor zover het niet mogelijk is om al deze informatie tegelijkertijd te verstrekken, bevat de eerste kennisgeving de op dat moment beschikbare informatie, en wordt de aanvullende informatie, zodra die beschikbaar is, onverwijld verstrekt.

De partijen vermelden in Bijlage III alle andere elementen die door de verwerker moeten worden verstrekt wanneer hij de verwerkingsverantwoordelijke bijstaat bij de naleving van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van de artikelen 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679.

SECTIE III – SLOTBEPALINGEN

Clausule 10
Niet-naleving van de bepalingen en beëindiging

(a) Zonder afbreuk te doen aan enige bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725, kan de verwerkingsverantwoordelijke, indien de verwerker in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze clausules, de verwerker bevelen de verwerking van persoonsgegevens op te schorten totdat deze aan de clausules voldoet of het contract wordt beëindigd. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren indien hij om welke reden dan ook niet in staat is om aan deze Clausules te voldoen.

(b) De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen voor zover deze betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met deze Clausules indien:

(1) de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker is opgeschort door de verwerkingsverantwoordelijke op grond van punt (a) en indien de naleving van deze Clausules niet binnen een redelijke termijn en in ieder geval binnen een maand na de opschorting wordt hersteld;

(2) de verwerker in ernstige of aanhoudende mate in strijd handelt met deze Clausules of zijn verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725;

(3) de verwerker niet voldoet aan een bindende beslissing van een bevoegde rechtbank of de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) met betrekking tot zijn verplichtingen op grond van deze Clausules of van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

(c) De verwerker heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen voor zover deze betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze Clausules, indien de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke heeft geïnformeerd dat diens instructies in strijd zijn met toepasselijke wettelijke vereisten conform Clausule 7.1 (b), maar de verwerkingsverantwoordelijke toch blijft aandringen op naleving van die instructies.

(d) Na beëindiging van het contract zal de verwerker, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, alle namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens verwijderen en dit aan de verwerkingsverantwoordelijke bevestigen, of alle persoonsgegevens aan de verwerkingsverantwoordelijke teruggeven en bestaande kopieën verwijderen, tenzij het Unierecht of lidstatelijke wetgeving vereist dat de persoonsgegevens worden bewaard. Totdat de gegevens zijn verwijderd of teruggegeven, zal de verwerker blijven toezien op de naleving van deze Clausules.

BIJLAGE I

LIJST VAN PARTIJEN

Verwerkingsverantwoordelijke(n):

Naam en Adres	**Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon/functionaris voor gegevensbescherming**	**Ondertekening en toetredingsdatum**
Klant	Zie Overeenkomst	Zie Overeenkomst

Verwerker(s):

Naam en Adres	**Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon/functionaris voor gegevensbescherming**	**Ondertekening en toetredingsdatum**
Olympus	privacy@olympus.com	Zie Overeenkomst

BIJLAGE II

BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

Verwerkingsactiviteit: "Olympus Softwarediensten" (zoals beschreven in de Order)

- Het begin van de gegevensverwerking is de datum waarop de softwareoplossing bij de klant in gebruik wordt genomen.
- De geplande duur van de gegevensverwerking is de duur van de Overeenkomst. Procedurele gegevens, waaronder mogelijk gezondheidsgegevens, worden bewaard voor een duur die door de Klant is aangegeven.

De doeleinden van de gegevensverwerking, de achtergrond van de gegevensverwerking en de verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de commerciële contractuele relatie zijn vastgelegd in de **Overeenkomst** (Order en Voorwaarden) tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker.

Categorieën van betrokkenen	**Verwerkingsactiviteiten**	**Gegevenscategorieën**	**Bijzondere categorieën van persoonsgegevens – indien van toepassing**
☒ Medewerkers, incl. voormalige medewerkers (artsen en gebruikers van het systeem) ☒ Patiënten (door onvermijdelijke incidentele blootstelling, alleen tijdens onderhoud of per ongeluk, als afbeeldingen of video's patiëntinformatie bevatten)	☒ Het verstrekken van op AI gebaseerde analyses van foto's en video's die zijn opgenomen tijdens procedures voor dit doel ☒ Ondersteuning en onderhoud op afstand ☒ Anonimisering van gegevens (zoals beschreven in artikel 6.5 van de Voorwaarden)	☒ Gegevens (klantgegevens, resulterende gegevens en gebruiksgegevens), voor zover deze persoonsgegevens bevatten, die de volgende gegevenscategorieën kunnen omvatten: – Namen – E-mailadressen – Afbeeldingen en video's – Andere door gebruikers gegenereerde inhoud	☒ **Gezondheidsgegevens (inclusief foto's en video's als onderdeel van de Gegevens die bedoeld zijn voor op AI gebaseerde analyse) worden alleen anoniem verwerkt.** Identificeerbare gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt door onvermijdelijke incidentele blootstelling tijdens onderhoud of per ongeluk, als afbeeldingen of video's dergelijke gegevens bevatten; gezondheidsgegevens worden niet verwerkt voor andere doeleinden dan onmiddellijke anonimisering.

BIJLAGE II

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN, MET INBEGRIP VAN TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN, OM DE BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS TE WAARBORGEN

Rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de uitvoering en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede het risico van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal Verwerker de volgende technische en organisatorische maatregelen treffen:

METEN	BESCHRIJVING
1. VERTROUWELIJKHEID	
a) Toegangscontrole – Olympus locaties	De gebouwen van Olympus zijn rondom gesloten en bewaakt. Medewerkers kunnen de gebouwen alleen betreden met hun persoonlijke identiteitskaart. Bezoekers kunnen de gebouwen alleen betreden via de receptie en onder begeleiding van personeel. Onbevoegden wordt de toegang tot de gebouwen ontzegd. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn ingevoerd: - Badges voor medewerkers/bezoekers - Toegangscontrolesysteem, kaartlezer, transponder, magnetische of chipkaarten - Lobby/receptioniste/portier - (Gecontroleerde) toetsen/toetstoewijzing - Deurslot (elektrische deuropener, deuren met buitenknop, etc.) - Fabrieksbeveiliging, portier - Bewakingssysteem, alarmsysteem, video-/tv-monitor
b) Toegangscontrole – cloudsystemen (Authenticatie)	Alle Olympus Cloud-systemen zijn beveiligd en beschermd met op rollen gebaseerde beveiliging om de toegang te beperken op basis van de minst geprivilegieerde rechten, waarbij gebruik wordt gemaakt van unieke gebruikers-ID's en sterke wachtwoorden.
c) Toegangscontrole - rechtenbeheer: machtiging voor lezen en bewerken	Er is een systematisch rechtenbeheer voor het gebruik van de systemen geïmplementeerd. De autorisaties verschillen tussen lees- en schrijfrechten. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn ingevoerd: - Gedifferentieerd autorisatieconcept en toegang op basis van 'need to know' rechten
d) Ondersteuning op afstand	Onderhoud op afstand van systemen op de locatie van de klant wordt voor elke klant apart uitgevoerd en alleen voorzien van toestemming van de Klant.
e) Versleuteling	Een versleuteling van de cloudcommunicatie is vereist. De versleutelingsmethode is volgens de nieuwste standaarden.

2. INTEGRITEIT	
a) Bedieningselementen voor overdracht	Een overdracht van de gegevens vindt alleen plaats op basis van de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn ingevoerd: - Geen ongeoorloofd lezen, kopiëren, wijzigen of verwijderen binnen het systeem - Gebruik van VPN (virtueel privénetwerk), waar mogelijk, evenals levering via versleutelde verbindingen zoals sftp, https
b) Besturingselementen voor gegevensinvoer	Wijzigingen in de gegevens in de systemen worden gelogd. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn ingevoerd: - Registratie van toegang door geverifieerde gebruikers - Log-evaluatiesystemen en traceerbaarheid van invoer, wijziging en verwijdering van gegevens door individuele gebruikersnamen - Toewijzing van rechten via gepersonaliseerde gebruikersaccounts, indien van toepassing
3. BESCHIKBAARHEID EN VEERKRACHT	
a) Controle van de beschikbaarheid; Maatregelen voor gegevensbescherming	Persoonsgegevens zijn beveiligd. Er zal worden gezorgd voor bescherming tegen onopzettelijke of opzettelijke vernietiging of verlies, evenals voor de controle op de beschikbaarheid van de gegevens.
4. PROCEDURES VOOR REGELMATIGE HERZIENING, EVALUATIE EN BEOORDELING	
a) Ordercontrole Olympus Interne IT-systemen	De doeltreffendheid van de genomen maatregelen wordt regelmatig geëvalueerd. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn ingevoerd: - Duidelijk contractontwerp - Geformaliseerde plaatsing van orders - Selectie van de contractant in het kader van due diligence-aspecten (met betrekking tot gegevensbescherming en -beveiliging) - Sluiten van de noodzakelijke overeenkomst voor orderovereenkomst of EU-standaard contractclausules - Schriftelijke of tekstuele instructies aan de opdrachtnemer - Geheimhoudingsplicht van de werknemers van de opdrachtnemer - Verplichting tot het aanstellen van een functionaris voor gegevensbescherming door de opdrachtnemer indien daartoe een verplichting bestaat - Overeenkomst over effectieve controlerechten ten aanzien van de opdrachtnemer - Regeling betreffende de inschakeling van extra onderaannemers - Zorgen voor de vernietiging van order - Voortdurende verificatie van de aannemer en zijn beschermingsniveau
b) Beheer van privacy en incidentrespons	- Centrale documentatie van alle procedures en voorschriften voor gegevensbescherming met toegang voor medewerkers zoals vereist/geautoriseerd - Interne Functionaris voor Informatiebeveiliging en Gegevensbescherming

	- Regelmatige training van medewerkers en toewijding aan vertrouwelijkheid/privacy - Gedocumenteerd proces voor herkenning en rapportage van beveiligingsincidenten / datalekken - Gedocumenteerde procedure voor het omgaan met beveiligingsincidenten en datalekken - Geformaliseerde privacy impactbeoordeling en -proces voor het afhandelen van verzoeken van betrokkenen

BIJLAGE IV

LIJST VAN SUBVERWERKERS

De verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor het gebruik van de volgende subverwerkers/derden die gegevens verwerken:

Naam en Adres	**Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon**	**Beschrijving van de verwerking**	**Indien van toepassing, waarborgen voor overdrachten naar derde landen**
Olympus Europa SE & Co. KG Wendenstraße 20 20097 Hamburg Duitsland	Stefan Limbacher Functionaris voor gegevensbescherming EMEA privacy@olympus.com	Eerstelijns ondersteuning, onderhoud, ontwikkeling van het product en coördinatie binnen de groep van dergelijke activiteiten	n.v.t., Subverwerker is gevestigd in Hamburg, Duitsland
Olympus Winter & Ibe GmbH Kuehnstraße 61 22045 Hamburg Duitsland	privacy@olympus.com	Derdelijns ondersteuning voor reparatie, onderhoud en remote onderhoud van software en medische apparaten	n.v.t., Subverwerker is gevestigd in Hamburg, Duitsland
Olympus Medische Systemen Corporation 2951 Ishikawa-machi, Hachioji-shi Tokyo 192-8507 Japan	privacy@olympus.com	Klachtenafhandeling inclusief onderzoek naar storingen en onverwachte fouten.	Adequaatheidsbesluit (EU) 2019/419 van de Europese Commissie
Olympus Chirurgische Technologieën Amerika 800 W Park Dr. Westborough, MA 01581 Verenigde Staten	privacy@olympus.com	Klachtenafhandeling inclusief onderzoek naar storingen en onverwachte fouten.	Standaard contractuele clausules (binnen de Olympus Group)
Tata Consultancy Services GmbH Friedrich-Ebert-Anlage 49 60308 Frankfurt am Main Duitsland	privacy@olympus.com	IT-infrastructuur en dienstverlener	n.v.t., Subverwerker is gevestigd in Frankfurt, Duitsland
TeamViewer Germany GmbH Bahnhofsplatz 2 73033 Göppingen Duitsland	privacy@teamviewer.com	Computer monitoring en controle	n.v.t., Subverwerker is gevestigd in Göppingen, Duitsland

TEK Systemen 7301 Parkway Drive 5e verdieping Hanover, MD 21076 Verenigde Staten	privacyofficer@allegisgroup.com	IT-infrastructuur en diverse datadiensten	Standaard contractuele clausules (binnen de Olympus Group)
Mill5 LLC. 33 Broad Street 3e verdieping Boston, MA 02134 Verenigde Staten	privacy@mill5.com	IT-infrastructuur en diverse datadiensten	Standaard contractuele clausules (binnen de Olympus Group)
Rhapsody Health 100 High Street Suite 1560 Boston, MA 02110 Verenigde Staten	privacy@rhapsody.health	Integratie Diensten	Standaard contractuele clausules (binnen de Olympus Group)
Odin Medical Ltd. 43-45 Foley Street London, England WW7TS Verenigd Koninkrijk	dataprotection@odin-vision.com	Kunstmatige intelligentie voor endoscopische computerondersteunde identificatie en diagnose	Adequaatheidsbesluit (EU) 2019/419 van de Europese Commissie